

Публичный договор-оферта по оказанию информационно-консультационных услуг.

г. Москва действительно с 24 ноября 2020 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) ИП Копылова Татьяна Андреевна (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, предусмотренные главой 39 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, посетившее Интернет-сайт <http://bmb-bakery.ru/>, <http://bmb-school.ru/>, <http://bmb-school.getcourse.ru/>, имеющее намерение приобрести ту или иную информационно-консультационную услугу, и оплатить получение информационно-консультационной услуги, становится Заказчиком.

1.3. Авторское право (исключительные права и неимущественные права) Исполнителя на предоставленные информационно-консультационные услуги возникают у него в силу их создания (ч. 1 и 3 ст. 1228 и ст. 1257 Гражданского кодекса РФ). Заказчик и третьи лица несут ответственность за нарушение исключительных прав в порядке ст. 1301 Гражданского кодекса РФ.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде текстовых материалов, видеоуроков, вебинаров и тренингов посредством сети Интернет (в дальнейшем именуемых Онлайн-семинарами), цель которых дать клиенту практические и теоретические знания в сфере изготовления кондитерских изделий, а также развития предпринимательских качеств в сфере кондитерского мастерства.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять календарь проведения Онлайн-семинаров и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-сайте <http://bmb-bakery.ru/>, <http://bmb-school.ru/>, <http://bmb-school.getcourse.ru/>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Владельцем Интернет-сайта <http://bmb-bakery.ru/>, <http://bmb-school.ru/>, <http://bmb-school.getcourse.ru/>, а также всех размещенных на нем материалов является ИП Копылова Татьяна Андреевна.

2.4. Конкретный вид Онлайн-семинара, его тема, условия и стоимость указывается на Интернет-сайте <http://bmb-bakery.ru/>, <http://bmb-school.ru/>, <http://bmb-school.getcourse.ru/>. Доступ к соответствующему материалу открывается Заказчику после оплаты его стоимости, в закрытой части Интернет-сайта. Если Онлайн-семинар содержит в себе домашнее задание, Заказчик обязан опубликовать отчет по домашнему заданию в личном кабинете в срок, установленный в условиях Онлайн-семинара.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3.2. Факт оплаты Информационно-консультационных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора-оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

3.3. Заявка на участие в Онлайн-семинаре оформляется по ссылке на сайте <http://bmb-bakery.ru/>, <http://bmb-school.ru/>, <http://bmb-school.getcourse.ru/>. Во время оформления Заявки, Заказчику автоматически сообщается (указывается на веб-сайте) номер договора для оплаты без выставления счета.

3.4. После заполнения Заявки, Заказчик оплачивает участие в Онлайн-семинаре по настоящему договору без выставления счета с обязательным указанием ФИО участника и номера договора в назначении платежа.

3.5. Ссылки на участие в Онлайн-семинаре Заказчику высылаются в электронном виде только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя. В случае, если Заказчик оплатил и не получил ссылку на Онлайн-семинар через 3 рабочих дня после оплаты — необходимо связаться со службой поддержки, предоставив копию квитанции об оплате.

3.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченной Заказчиком информационно-образовательной программы в срок, указанный в Календаре программ.

3.7. При условии соблюдения настоящего Договора, Заказчику предоставляется неограниченный по времени доступ к оплаченным программам и материалам, если иное не оговорено в условиях Онлайн-семинара, указанных на Интернет-сайте.

3.8. Исполнитель не предоставляет записей и не несет ответственности за предоставление/непредоставление записей информационно-образовательных программ.

3.9. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 4 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

3.10. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в ходе Онлайн-семинара, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы семинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, угрозы, попытка шантажа, шантаж, хамство, оскорбления, нарушение права на неприкосновенность частной жизни, высказывания, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя, Тренера, служебного персонала или участников.

3.11. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в Онлайн-семинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего в Онлайн-семинаре.

3.12. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.13. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ.

3.14. Участнику информационно-образовательных программ разрешается осуществлять запись информационно-образовательных программ для личного пользования.

3.15. Исполнитель, а также Тренер не несёт ответственность за результаты Заказчика во время и после обучения. Результат обучения – целиком ответственность Заказчика.

4. Условия и порядок возврата денежных средств за информационно-консультационные услуги

4.1. Доступ в Онлайн-семинар в формате видеоуроков и текстовых материалов предоставляется Заказчику в закрытом разделе Интернет-сайта сразу после оплаты. С этого момента Договор считается исполненным обеими Сторонами, и денежные средства возврату не подлежат.

4.2. За проведенный Онлайн-семинар в формате разового вебинара, денежные средства возврату не подлежат.

4.3. В случае, если Заказчик оплатил доступ к Онлайн-семинару в формате вебинара или длительного курса, и до начала предоставления услуг потребовал расторжения Договора и возврат денежных средств, уплаченные денежные средства подлежат возврату за вычетом комиссии в размере 10 %. Комиссия устанавливается с целью компенсации расходов Исполнителя по оформлению заказа и перевода денежных средств.

4.4. В случае, если предметом настоящего Договора выступает длительный учебный курс, претензии могут быть предъявлены Заказчиком лишь на протяжении этого курса. После окончания учебного курса, услуги считаются оказанными, и претензии рассмотрению не подлежат.

4.5. Не могут являться основаниями для возврата денежных средств субъективная оценка Заказчика, несоответствие Онлайн-семинара его ожиданиям, не использование материалов Онлайн-семинара в связи с проблемами личного характера, равно, не использование материалов Онлайн-семинара без причины, по инициативе Заказчика.

5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения Онлайн-семинара.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.4. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит Онлайн-семинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего Онлайн-семинара в новые сроки.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную им в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком, в случае, если Заказчик предпринял действия, отличные от указаний Исполнителя.

5.6. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6. Порядок разрешения споров

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Все судебные и досудебные споры, вытекающие из настоящего Договора, рассматриваются по месту нахождения Исполнителя.

6.3. Срок ответа Исполнителя на претензию Заказчика составляет 10 дней. Переписка между Заказчиком и Исполнителем осуществляется посредством электронной почты.

6.4. В случае одобрения возврата денежных средств, он осуществляется в течении 30 дней по реквизитам, указанным в заявлении Заказчика.

7. Срок действия и изменение договора Оферты

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты

Исполнитель: ИП Копылова Татьяна Андреевна

Адрес местонахождения: г. Москва, ул. Летняя, дом 99, стр. 1

ИНН 771475456993,

ОГРНИП 320774600491075,

Банковские реквизиты:

Название банка: АО «Тинькофф Банк»

ИНН Банка: 7710140679

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Расчетный счет: 40802810700001721908